



Городской округ Троицк

Способы передачи показаний счетчиков холодного водоснабжения



МОСВОДОКАНАЛ



Варианты передачи показаний за ХВС:

1. Вариант

В личном кабинете на сайте АО «Мосводоканал»

www.mosvodokanal.ru

2. Вариант

С помощью голосового робота бесплатно с любого телефона

8-499-263-93-90

8-800-234-93-90

3. Вариант

С помощью Чат бота (Telegram, WhatsApp)

Посредством штрих-кода



1 Вариант в Личном кабинете на сайте АО «Мосводоканал»

1. Шаг (регистрация)

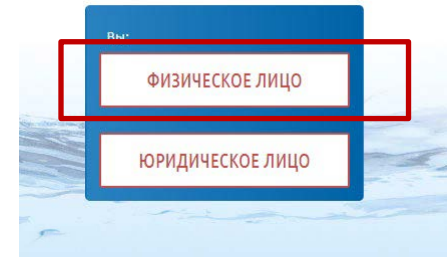
Зайти на сайт www.mosvodokanal.ru «Личный кабинет»

The screenshot shows the website www.mosvodokanal.ru with the browser address bar and various navigation elements. The main navigation bar includes links for КОМПАНИИ, НАСЕЛЕНИЮ, АБОНЕНТАМ, ТЕХНИЧЕСКИМ СПЕЦИАЛИСТАМ, АКЦИОНЕРАМ И ИНВЕСТИТОРАМ, КОММЕРЧЕСКИЕ УСЛУГИ, and ПРЕСС-СЛУЖБА. The 'АБОНЕНТАМ' section is expanded, showing a list of services: Новости, Передача показаний водосчетчиков, Личный кабинет (highlighted with a red box), Заключение договоров холодного водоснабжения и водоотведения, Подключение к водоснабжению и водоотведению, Декларация о составе сточных вод, Электронный документооборот, Тарифы на услуги водоснабжения и водоотведения, Оплата услуг, Компенсация потерь, Дополнительные услуги, and Документы для скачивания. The website also features a search bar, a phone number 8 499 763-34-34, and a cityscape background image. The footer contains information about water quality in Moscow and a disclaimer about water supply and disposal.

1 Вариант в Личном кабинете на сайте АО «Мосводоканал»

2. Шаг

Зайти во вкладку «ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО»



3. Шаг

Ввести необходимые данные и зарегистрироваться

Мой MBK портал

Входящие - analiti Олимпиады и тесты

Вход Регистрация ?

Фамилия

Имя

Отчество

Мобильный телефон

Необходимо будет подтвердить мобильный телефон посредством смс-кода

Ваш e-mail

Необходимо будет подтвердить электронную почту посредством кода из письма

Пароль

1 Вариант

в Личном кабинете на сайте АО «Мосводоканал»

4. При успешной регистрации вносим показания счетчиков

The screenshot displays the 'Мой MBK портал' (My MBK portal) interface. The top navigation bar includes links for 'ЛИЦЕВЫЕ СЧЕТА' (Meter Accounts), 'ИНФОРМАЦИЯ' (Information), 'ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ' (Reading Submission), and 'КВИТАНЦИИ' (Receipts). The 'ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ' section is active, showing a 'ПОКАЗАНИЯ' (Readings) button, a 'ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ' (Submit Readings) button, and a date '01.06.2022' with the text 'Срок передачи показаний' (Reading submission deadline). The 'УВЕДОМЛЕНИЯ' (Notifications) section shows 'У вас нет новых уведомлений.' (You have no new notifications.). Below the navigation bar, there are tabs for 'ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ' (Basic Information), 'ПРИБОРЫ УЧЕТА' (Meters), and 'УВЕДОМЛЕНИЯ' (Notifications). The 'ПОКАЗАНИЯ' section is currently empty, displaying the message 'Не найдено записей, удовлетворяющих условию.' (No records found matching the condition.).

2 Вариант Голосовой робот

С любого телефона набрать следующие номера:

8-499-263-93-90

8-800-234-93-90

**Следуя указаниям голосового помощника передать
необходимые данные**

2 Вариант

Голосовой робот

Для передачи показаний посредством телефона потребуется:

1. Абонентский номер (указан в квитанции АО «Мосводоканал»)

ИЗВЕЩЕНИЕ

№ 21219 от 04.03.2022 за период с 01.02.2022 г. по 28.02.2022 г.
АО "Мосводоканал"
р/с 40702810438290017362 ПАО СБЕРБАНК г.Москва
к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, ИНН 7701984274, КПП 770101001

АБОНЕНТ № 90022552 Мирошниченко Леонтий Иванович
108840, Москва, г. Троицк, Школьная ул., д 6, кв. 7

Оплата за услуги водоснабжения и водоотведения 1475.14 руб.



121904/03/2022000001475.14

Подпись клиента _____

Исправленные квитанции к оплате не принимаются



ОТСКАНИРУЙТЕ
ДЛЯ ОПЛАТЫ



КАССИР

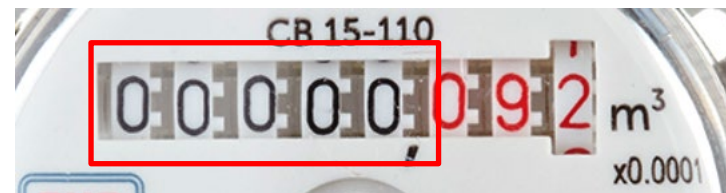
2. Номер водопроводного ввода (указан в нижней части квитанции)

Информационная таблица об индивидуальных приборах учёта
(Абонент № 90024557)

ОТСКАНИРУЙТЕ
ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ
ПОКАЗАНИЙ
ЧЕРЕЗ ЧАТ-БОТ

Номер водопроводного ввода	Тип	Номер прибора	Плановая дата поверки	Предыдущие показания
9064232	ХВС	210216617	10.09.2027	
9064232	ГВС	210231730	10.09.2027	

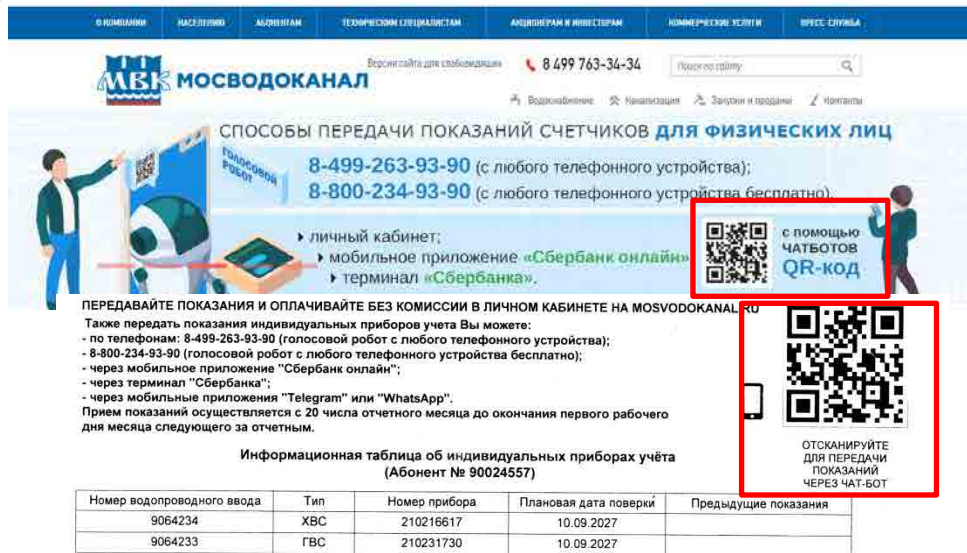
3. Показания счетчика (называть показания до запятой)



3 Вариант

С помощью Чат бота (Telegram, WhatsApp)

1. Посредством сканирования штрих-кода на главной странице сайта или на квитанции



СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ СЧЕТЧИКОВ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

8-499-263-93-90 (с любого телефонного устройства);
8-800-234-93-90 (с любого телефонного устройства бесплатно).

с помощью ЧАТБОТОВ QR-код

ОТСАНИРУЙТЕ ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ ЧЕРЕЗ ЧАТ-БОТ

ПЕРЕДАВАЙТЕ ПОКАЗАНИЯ И ОПЛАЧИВАЙТЕ БЕЗ КОМИССИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ НА MOSVODOKANAL.RU

Также передать показания индивидуальных приборов учета Вы можете:

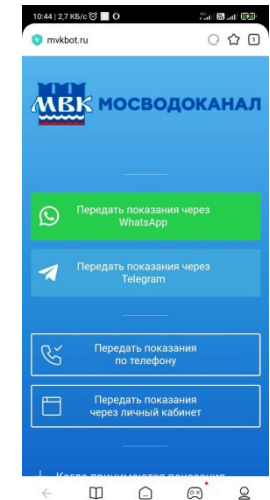
- по телефону: 8-499-263-93-90 (голосовой робот с любого телефонного устройства);
- 8-800-234-93-90 (голосовой робот с любого телефонного устройства бесплатно);
- через мобильное приложение "Сбербанк онлайн";
- через терминал "Сбербанка";
- через мобильные приложения "Telegram" или "WhatsApp".

Прием показаний осуществляется с 20 числа отчетного месяца до окончания первого рабочего дня месяца следующего за отчетным.

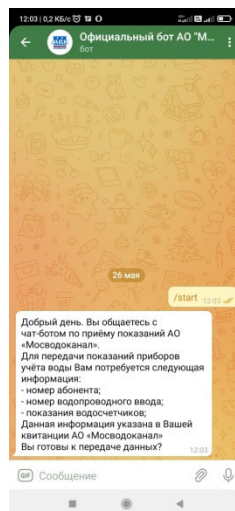
Информационная таблица об индивидуальных приборах учёта (Абонент № 90024557)

Номер водопроводного ввода	Тип	Номер прибора	Плановая дата поверки	Предыдущие показания
9064234	ХВС	210216617	10.09.2027	
9064233	ГВС	210231730	10.09.2027	

Появится



2. Или в указанных мессенджерах в поиске набрать «Мосводоканал»



При общении с ЧАТ-ботом также понадобится:

- Абонентский номер
- Номер водопроводного ввода
- Показания счетчика

